

En ny syn på hantverk

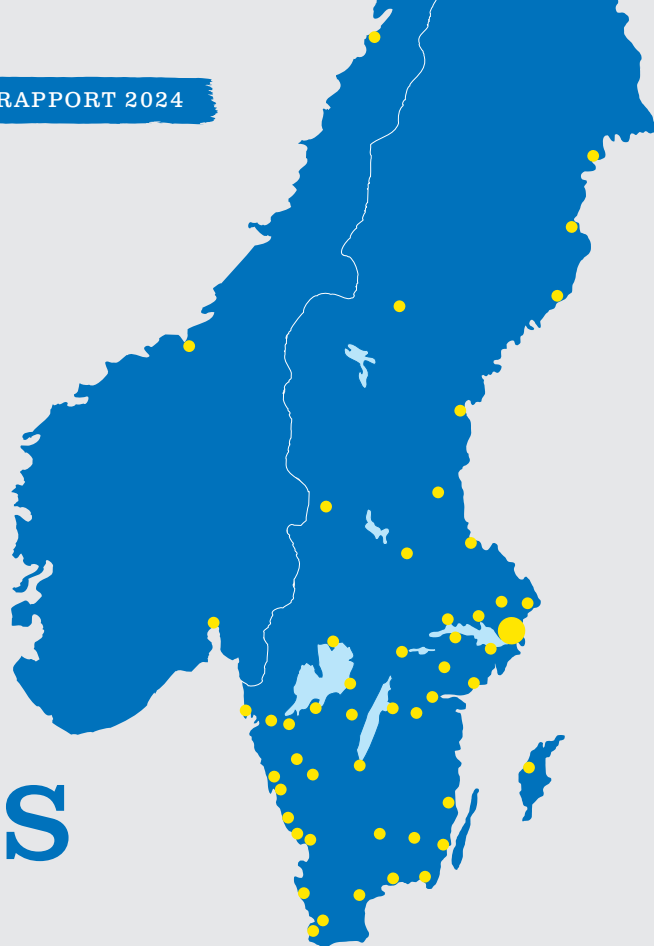
HÅLLBARHETSRAPPORT 2024



 **SANDÅ** 

Hela Sveriges måleri.

Hela Sveriges måleri



Sandå är ett rikstäckande måleri- och golvföretag som finns på 48 orter. Vi verkar främst i Sverige men bedriver också verksamhet i Norge. Tillsammans är vi över 1 500 medarbetare som har bestämt oss för att skapa en ny syn på hantverk.

Vår yrkeskompetens och företagsstorlek möjliggör att vi kan åta oss de stora entreprenadprojekten likväl som de mindre servicejobben. Vi utför uppdrag åt allmännyttan, bostadsrättsföreningar, privatpersoner, byggbolag, företag, offentliga beställare och fastighetsägare.

Vi målar, lägger golv och tapetserar där människor bor och arbetar. Inomhus, utomhus och på alla tänkbara underlag.

Våra kundlöften

Vi håller tiderna. Vi ska uppfattas som bättre genom att alltid bestämma tider med kunderna, komma i tid, vara klara vid utlovad tid och informera om vi av någon anledning inte kan hålla tiden.

Vi respekterar våra kunder. Vi lyssnar på och respekterar våra kunder samt visar hänsyn för deras egendom.

Vi utför jobbet professionellt. Alla jobb vi åtar oss utförs enligt överenskommelse med kund. Vi gör inte avkall på detta i något led utan att informera och samråda med kunden.

Vi är affärsmässiga. Det är vår kompetens som ska avgöra om vi får jobbet, men självklart även vår kapacitet och pris. Vi siktar på långvariga relationer med kunder och leverantörer.

Vi tar vårt ansvar. Som entreprenör, arbetsgivare och samarbetspartner fullgör vi våra åtaganden och tar ansvar för hela vår tjänsteleverans.



Policy för hållbart företagande

Med golv, kulör och skickliga penseldrag skapar vi vackra och funktionella ytor som människor tycker om och mår bra av. Vi tar ansvar för varje liten del av hantverket där varje medarbetares insats spelar en viktig roll i vår fortsatta utveckling.

Vi ska vara ett ansvarstagande företag som bidrar till ett hållbart samhälle. Vi tror att vi kan göra skillnad i vår bransch, både idag och i framtiden. Hållbarhetsperspektivet finns alltid med oss och vi tar hänsyn till miljömässiga, ekonomiska, sociala och människorättsliga frågor i alla beslut. Att möta samhällets och andra intressenters krav är för oss en självklarhet och vår verksamhet ska utvecklas i takt med samhället och tekniken. Vi ska alla vara väl medvetna om hur vårt dagliga arbete påverkar människan och miljön samt hur vi arbetar för att minska dess negativa belastning. I samverkan arbetar vi förebyggande och strävar efter att bli lite bättre varje dag.

Vi har idag följande certifieringar och auktorisationer:



En ny syn på hantverk

Vi på Sandå har tillsammans bestämt oss för att skapa en ny syn på hantverk. Vår vision når vi genom att ta ansvar för varje liten del av hantverket.

Mångfald, trivsel och inkludering

Vår personalsammansättning ska representera den mångfald som finns i samhället. Olikheter berikar oss och vi ska vara en attraktiv arbetsgivare med ett inkluderande arbetsklimat där medarbetare behandlas jämlikt, trivs, utvecklas och vill stanna.

God affärsetik

Vi bedriver Sandå med en god affärsetik och har nolltolerans mot korruption. Vi ska vara en pålitlig aktör som följer alla tillämpliga lagar, regler och avtal som berör vår verksamhet. Vi väljer våra leverantörer och andra samarbetspartner noga med ambitionen att Sandås uppförandekod ska efterlevas i alla led.

Trygg anställning

Vi respekterar och tillgodoser de mänskliga rättigheterna inom vår verksamhet. Vi erbjuder trygga och rättvisa anställnings- och arbetsvillkor och stödjer våra medarbetares rättigheter att ansluta och engagera sig fackligt. Sandå ska vara ett starkt finansiellt bolag för att möjliggöra en långsiktig hållbar utveckling.

Hög yrkesstolthet

Våra tjänster ska hålla en hög kvalitet i linje med våra kundlöften. Oavsett vart i landet vi verkar har vi samma professionella arbetssätt och vår ambition är att alltid leverera ett hantverk som företagets intressenter är nöjda med och som vi är stolta över.

Kompetensutveckling

Medarbetarna och deras kompetens är vår viktigaste tillgång. Vi satsar på ständig kompetensutveckling i takt med samhället och tekniken. Hos oss ska varje medarbetare ha rätt kompetens för att kunna leverera en totalupplevelse av gott hantverk.

Hälsa och säkerhet

Vi har nollvision för olyckor och ohälsa i arbetet. Medarbetarnas hälsa och säkerhet får aldrig sättas åt sidan och vi arbetar systematiskt mot en skadefri och hälsofrämjande arbetsmiljö. Tillsammans delar vi ansvaret att skapa en fysisk, psykisk och socialt sund arbetsmiljö.

Välmående miljö

Vi arbetar mot en klimatneutral tjänsteverans. Vi ska bidra till en välmående miljö genom att minska utsläpp till luft, mark och vatten, effektivisera vår resursanvändning samt göra medvetna produktval. Störst påverkan har vi gällande; avfall, transporter, utsläpp till avlopp och produktval.

Samhällsengagemang

Vi leder och driver viktiga samhällsfrågor och brinner för att göra skillnad på de orter vi är verksamma. Att vara en stark aktör inom måleri- och golvbranschen förpliktigar och vår verksamhet ska bedrivas med stor omtanke och medvetenhet.

FN:s Globala mål

För att uppnå FN:s globala mål för hållbar utveckling måste alla aktörer i samhället vara med och ta ansvar. Vi bidrar till agenda 2030 med huvudfokus på mål 3, 4, 8, 10, 12 och 13 vilka bedöms vara mest relevanta utifrån vår verksamhet.



Riskhantering

Förändringar i omvärlden är ett naturligt riskmoment i all affärsverksamhet som kräver kontinuerlig bevakning och anpassning. Det kan handla om risker för människors hälsa och säkerhet, risker för miljö och risker för skada eller avbrott inom en verksamhet.

Riskhanteringen bedrivs på både strategisk och operativ nivå i företaget. Sandås styrelse har det övergripande ansvaret för koncernens riskhantering, där beslut gällande strategisk inriktning tas baserat på koncernledningens rekommendationer. De operativa riskerna hanteras löpande i verksamhetens processer, då vi ständigt har ett stort antal projekt i omlopp. Genom god styrning och inbyggda interna kontroller kan brister upptäckas i ett tidigt skede och korrigeras innan skada uppstår för företagets intressenter och omvärld.

Sandås affärsmodell och strategi

Vi arbetar målinriktat, förbyggande och långsiktigt med hållbarhetsfrågor som en integrerad del av den dagliga verksamheten. Vår övergripande affärsmodell finns beskrivet på sidan 5 och innefattar totalt åtta områden som tar oss närmare vår vision och samhällsuppdrag.

Sandås hela måleri- och golvverksamhet är certifierad enligt ISO 9001 (kvalitet), ISO 45001 (arbetsmiljö) och ISO 14001 (miljö). Våra ISO-certifieringar hjälper oss skapa strukturerade och värdeskapande processer i alla delar av vår verksamhet så att vårt tjänsteerbjudande, arbetsgivarvarumärke och bidrag till ett hållbart samhälle hela tiden kan utvecklas till det bättre.

Vårt ledningssystem SandåSystemet finns tillgängligt på vårt intranät för alla medarbetare och är ett kombinerat kvalitets-, miljö- och arbetsmiljöledningssystem. Systemet innefattar flertalet policies, rutiner, instruktioner och mallar som är vägledande vid utförande av organisationens arbetsuppgifter. Vi använder oss av en lagbevakningstjänst för att hålla oss uppdaterade på förändringar i lagar, föreskrifter, regler och förordningar. Alla lagar och regler som berör vår verksamhet finns inbyggda i våra interna styrdokument som fastställs av koncernledningen.

Sandå har inget incitamentsystem för bolagets ledning när det kommer till hållbarhetsfrågor.

Dubbel väsentlighetsanalys

En dubbelväsentlighetsanalys används för att fastställa ett företags väsentliga hållbarhetsområden. Sandå har under 2024 påbörjat sin dubbelväsentlighetsanalys enligt riktlinjerna i CSRD-lagstiftningen med utgångspunkt i ESRS-kraven. Analysen visar hur vår verksamhet påverkar och påverkas av människa, miljö och samhället. Vi har hittills gjort bedömningar av påverkan inom områdena miljö (E1), socialt ansvar (S1) och ansvarsfullt företagande (G1). Våra bedömningar har gjorts på delunderämneshnivå och inkluderar skala, omfattning, återställbarhet samt sannolikhet utifrån en intern fastställd metodik för poängsättning. Ett område är väsentligt om vi kunnat fastställa en faktisk eller potentiell betydande påverkan på människa, miljö eller samhälle alternativt om området givit upphov till finansiella effekter i form av en trolig påverkan på kassaflödet.

Sandås värdekedja i kombination med intressentdialoger har varit vägledande vid genomförande av vår dubbelväsentlighetsanalys, med beaktande av aktiviteter uppström och nedström. Vår värdekedja inleds med aktiviteter uppströms i form av inköp av varor och tjänster som möjliggör utförande av måleri- och golvuppdrag. Inom vår egen verksamhet finns aktiviteter så som försäljning, produktion och transporter. Nedström skapar Sandå värde genom att leverera hållbara och estetiskt tilltalande miljöer till kunder inom både offentlig och privat sektor.

Arbetet har i huvudsak bedrivits i intern regi under ledning av funktionen för verksamhetsutveckling (som arbetar koncernövergripande med kompetens, kvalitet, miljö och arbetsmiljö). Väsentlighetsbedömningen har presenterats, diskuteras och godkänts av Sandås koncernledning och styrelse. Vid fastställande av företagets påverkan på klimatförändringar (E1) har hjälp tagits av externa hållbarhetskonsulter. Eftersom Sandå är ett tjänsteproducerande företag som inte bedriver någon egen tillverkning, kommer vi framöver ha ett utökat fokus på leverantörssamverkan i syfte att stärka och tydligare addera värdekedjeperspektivet i vår analys.

Våra intressenter

Våra intressenter är alla som påverkas av eller påverkar vår verksamhet. Vi fångar upp våra intressenters synpunkter kontinuerligt i vardagen och under mer strukturerade former så som ex. kund- och medarbetarundersökningar, leverantörsutvärderingar, rapporter och årliga ronder.

I tabellen listas våra viktigaste intressentgrupper och dess kärnfrågor samt vilka dialogformer som primärt används. Intressenternas synpunkter hjälper oss prioritera våra hållbarhetssatsningar där de gör mest nytta och har därför används som underlag vid genomförande av vår dubbelväsentlighetsanalys.

Intressentgrupp	Kärnfrågor	Kanaler för dialog
Medarbetare Målare Golvläggare Tjänstemän	Rimliga löner Trygg anställning Hälsa och säkerhet Kompetensutveckling Delaktighet och medbestämmande Gott ledarskap Mångfald, trivsel och inkludering Hög yrkes stolthet	Anställningsprocess Introduktions- och utbildningsprogram Medarbetarundersökningar Medarbetar- och hälsosamtal Personalmöten Sandå- och skyddsronder Dialoger i vardagen
Kunder Allmännyttan Bostadsrättsföreningar Byggbolag Fastighetsägare Offentliga beställare Privatpersoner Företag	Kvalitet på utfört arbete Leverans i tid Prisvärda tjänster Kompetens och god service Minskad miljö- och klimatpåverkan Resurskapacitet Sunda arbetsvillkor God affärsetik	Kundundersökningar Kundevenemang och mässor Sociala medier Personlig kontakt
Ägare Roosgruppen	Lönsamhet Långsiktighet God riskhantering Ansvarsfullt företagande	Styrelsemöten Månads- och årsrapporter Sandådagar Löpande kommunikation
Leverantörer Centrala och lokala samarbetspartner som tillhandahåller oss produkter, tjänster och system.	Betalda fakturor Långsiktiga relationer Beställningar i rätt tid Sunda arbetsvillkor Mänskliga rättigheter	Upphandlingar och inköp Leverantörsutvärderingar Leverantörsbesök Samarbetsprojekt Kontinuerliga avstämningar
Samhället Arbetsgivarorganisation Fackföreningar Myndigheter Kommuner Yrkesskolor	Jämställdhet, mångfald och likabehandling Bra anställningsvillkor God arbetsmiljö Låg klimatpåverkan Lagefterlevnad Arbetsstillfällen Skatteintäkter Praktikplatser	Arbetsmiljökommittémöten Inspektioner och undersökningsformulär Deltagande i forskningsprojekt Kollektivförhandlingar Samverkan med skolor och valideringscenter Personliga möten och nätverksträffar

Tillsammans skapar vi en totalupplevelse av gott hantverk

Nöjda kunder

Sandås långsiktiga framgång styrs av vår förmåga att skapa värde för kunderna. Resultatet från kundundersökningen använder vi därför för att ständigt förbättra våra tjänster.

Vi skickar regelbundet ut kundundersökningar för att kartlägga våra kunders åsikter om oss. Svaren ger oss vägledning kring hur våra kunder upplever oss kopplat till bemötande, kommunikation, kompetens, kvalitet och leverans av tjänst i tid. Vår målsättning är att uppnå ett resultat på 4,0 på en skala 1–5 inom samtliga frågeställningar.

Vi mäter också kundlojaliteten (Net Promoter Score) och kan konstatera att 72% av våra kunder skulle rekommendera Sandå till en vän eller kollega.

Kundundersökning	2023		2024	
Sandå totalbetyg	4,5		4,6	
Bemötande	4,7		4,8	
Kommunikation	4,5		4,6	
Kvalitet	4,5		4,6	
Leverans av tjänst i tid	4,5		4,5	
Kompetens	4,4		4,5	



Mot en enklare projektstyrning

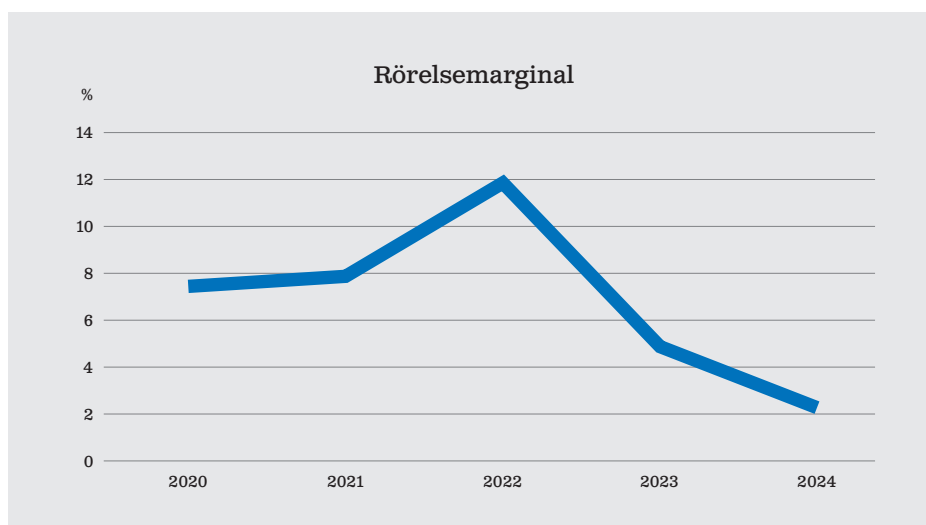
Sandås kärnverksamhet är projektorienterad, vilket innebär att vi bedriver våra arbeten i projektform, där den huvudsakliga utmaningen ligger i att lösa en definierad uppgift inom en bestämd tids- och resursram med hjälp av olika kompetenser. Projektarbetet kräver förutom ett gott samarbete projektmedlemmarna emellan, även en tydlig styrning av projektet för att säkerställa tjänsteleverans av hög kvalitet.

Under 2024 har vi fortsatt vårt arbete mot mer elektroniska arbetsflöden i projekten. Vi ser att digitaliseringen får en allt större betydelse för arbetet inom byggindustrin och vi utvecklar därför systemen kontinuerligt i nära relation med vår leverantör. Vi är övertygade om att en ökad digitaliseringsgrad i vår verksamhet medför ekonomiska, sociala och miljömässiga vinningar. Förändringsresan med att underlätta arbetet i projekten är ständigt pågående och sker succesivt i vår egen takt.

Vårt e-signeringsverktyg möjliggör vidare en modernare och snabbare avtalsprocess gentemot våra kunder. Under 2024 ser vi en markant ökad användningsgrad.

Vår storlek är viktig för många

Det rådande konjunkturläget har inneburit en ökad konkurrens om uppdragen och ökade inköpskostnader, vilka är bidragande faktorer till att rörelsemarginalen fortsatt har minskat. Genom att erbjuda arbetstillfällen och betala skatt i de kommuner vi verkar, bidrar företaget till en hållbar samhällsekonomi. Under 2024 genererade Sandå intäkter på ca 1,5 miljarder SEK och betalade 268 miljoner SEK i skatt och sociala avgifter.



Omsorg om våra medarbetare är viktigt

Påverkan, risker och möjligheter

Våra medarbetares engagemang och kompetens är företagets viktigaste tillgång och en förutsättning för att vi ska kunna skapa en totalupplevelse av gott hantverk. Vi erbjuder en trygg anställning med kollektivavtal och utför flertalet systematiska aktiviteter i verksamheten för att främja ett utvecklande, säkert, jämlikt, trivsamt och inkluderande arbetsliv. Genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete i samverkan minskar vi risken för arbetsrelaterade olyckor och ohälsa, en hög personalomsättning och kompetensbrist. Byggbranschen är idag en homogen och olycksdrabbad bransch. Mångfald samt hälsa och säkerhet är därför väsentliga hållbarhetsområden för oss med en faktisk negativ påverkan på vår egen personal. Andra väsentliga hållbarhetsområden där Sandå har en positiv potentiell påverkan är utbildning och kompetensutveckling samt social dialog. Trygg anställning samt hälsa och säkerhet har en finansiell påverkan.

Styrning och samverkan för en bättre arbetsmiljö

Alla medarbetare på Sandå omfattas av vårt systematiska arbetsmiljöarbete, vilket innebär att varje medarbetare förväntas medverka och delta i genomförande av åtgärder som behövs för att åstadkomma en god arbetsmiljö. Hos oss mottar regionchefer, platschefer och projektledare en skriftlig fördelning av arbetsmiljöuppgifter efter att tillräcklig kompetens har säkerställts.

Vi har en tillsatt arbetsmiljökommitté för att ge anställda större möjlighet att medverka i det övergripande systematiska arbetsmiljöarbetet. I kommittén finns representanter från olika affärsområden och yrkesroller som tillsammans deltar i planering, uppföljning och kontroll av arbetsmiljöarbetet i verksamheten. Under 2024 har kommittén haft ett tillfälligt uppehåll på grund av personalomsättning bland tidigare utsedda representanter. Vi har två gemensamma skyddsombudsveckor för att skapa bättre förutsättningar internt. Totalt har vi 47 verksamma skyddsombud med spetskompetens inom arbetsmiljöfrågor.

Trygg anställning

Vi utför våra måleri- och golvtjänster med egenanställd personal, vilket bidrar till att trygga anställningsvillkor och god kontroll i verksamheten kan upprätthållas. Vi använder oss av underentreprenörer i en mycket liten utsträckning och då primärt för arbete som ligger utanför våra verksamhetsområden och kompetens (ex. anlitande av elektriker och snickare).

Inom Sandå tillämpas kollektivavtal för måleriyrket och byggavtalet för hantverkare respektive Unionen/Sveriges ingenjörer/Ledarna för tjänstemän. Alla anställda omfattas således av kollektivavtal och nationell lagstiftning för arbetarskydd och socialförsäkring, samt kollektivavtalade försäkringar för sjukdom, arbetsskada, arbetsbrist, föräldraledighet och pension. Vi respekterar och stödjer våra medarbetares rätt att ansluta och engagera sig fackligt. I vår koncern är det 70% anställda som företräds av MB-ombud.

Kollektivavtal (%)

	Sverige	Norge
Andel som omfattas av kollektivavtal 2024	100 %	100 %



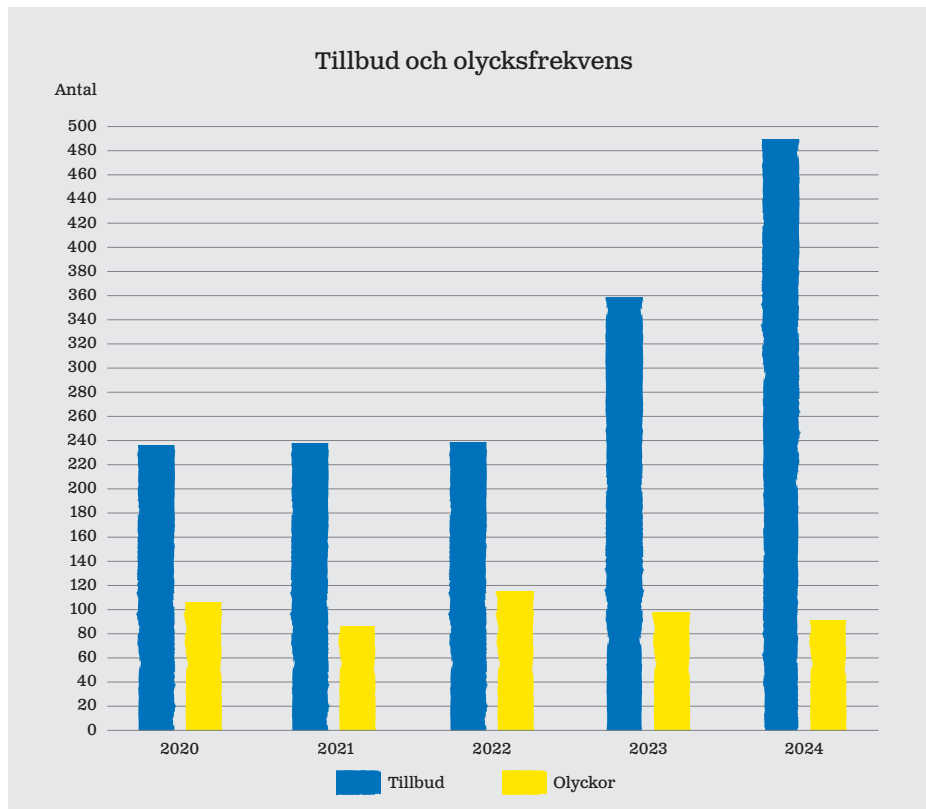
En hälsosam och säker arbetsplats

Byggbranschen har länge varit en riskfylld och olycksdrabbad bransch. Sandå har därför nollvision för olyckor och ohälsa i arbetet med målsättningen att skapa en hälsofrämjande arbetsplats där alla kommer hem oskadda från varje arbetsdag.

I vår verksamhet finns arbetsmoment som kan innebära risker, vilket förebyggs genom bland annat tydliga instruktioner, säkerställande av rätt kompetens vid utförande och en riskmedveten säkerhetskultur.

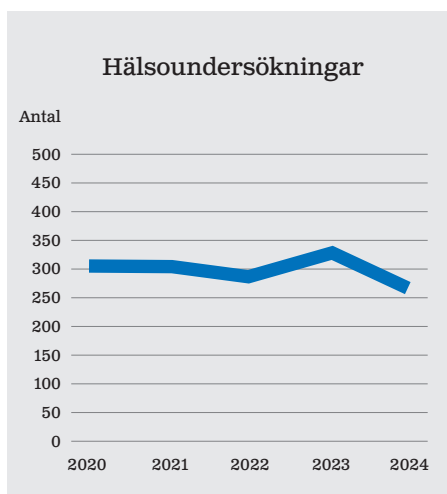
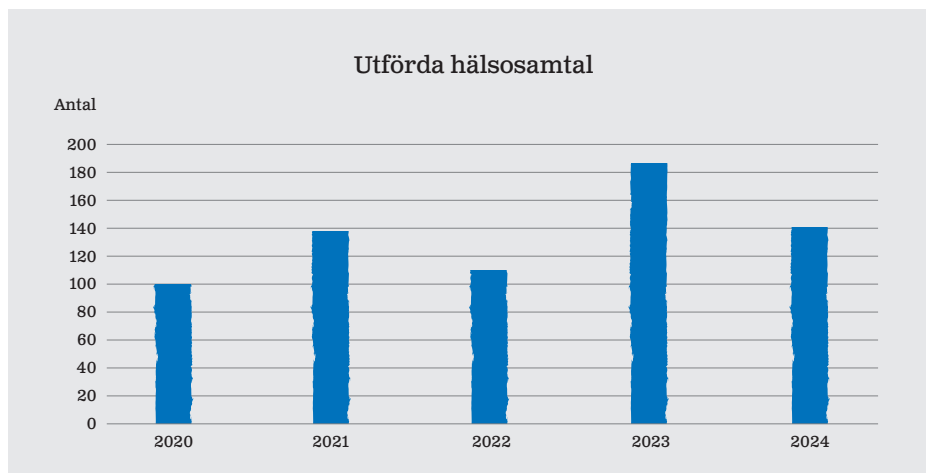
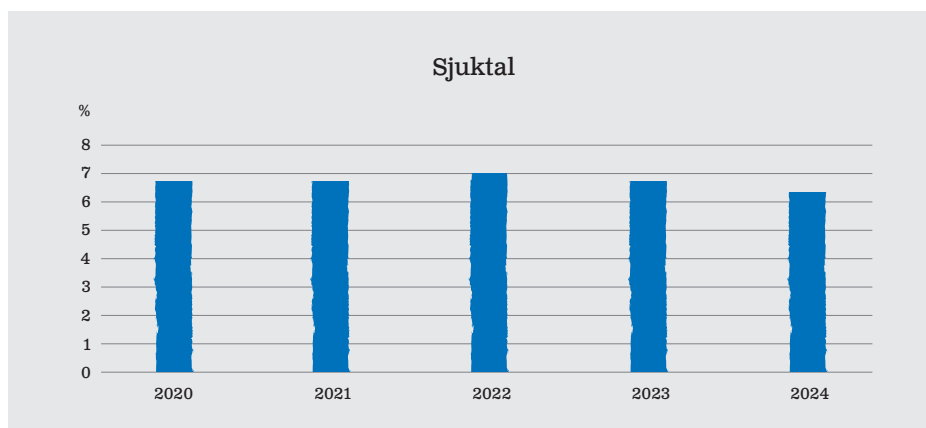
Vi utför riskbedömningar på tre nivåer, tillhandahåller personlig skyddsutrustning och har skyddsföreskrifter som beskriver hur vi ska agera i vardagen för att uppnå en hälsosam och säker arbetsplats. Våra vanligaste olycksfall under 2024 går att härleda till vassa verktyg, arbete på bock, arbetsplatsens utformning samt kemikalier.

Vi har ett webbaserat system med tillhörande mobilapp som stödjer vårt systematiska arbetsmiljöarbete med att rapportera, utreda, åtgärda och följa upp incidenter och skyddsronder. Vi välkomnar en ökad tillbudsrapportering så att olyckor och ohälsa kan elimineras på våra arbetsplatser. Tillbuden använder vi i förebyggande syfte för att identifiera riskområden i vår verksamhet så att korrigeringar och lärdomar kan dras innan någon far illa i arbetet. Ju fler rapporteringar vi får in, desto bättre beslutsunderlag genereras i vårt systematiska arbetsmiljöarbete.



En hälsofrämjande arbetsplats

Våra medarbetares hälsa har en direkt påverkan på Sandås framgång och utveckling. Vi arbetar därför med friskvårdssatsningar såsom friskvårdsbidrag, hälsoundersökningar och hälsosamtal för att förebygga och fånga upp tidiga tecken på ohälsa. Vi är även ansluten till en företagshälsovård som hjälper oss när organisationens egen kunskap inte räcker till. Sandås sjuktal baseras på totalt antal sjukfrånvarotimmar i förhållande till antal arbetade timmar.



Vi satsar på ständig utbildning

Det är medarbetarna som är Sandå och tillsammans skapar vi vårt företag. Utan engagerade och yrkesskickliga medarbetare har vi ingen verksamhet. Som ett steg i vårt arbete mot att skapa en kunnig och utvecklande arbetsplats genomför vi årliga utbildningsdagar med behovsstyrda kurser utifrån våra olika yrkesroller. Utöver våra årliga utbildningsdagar genomför vi andra centrala utbildningsinsatser så som exempelvis våtrumsmålning (MVK), Bättre arbetsmiljö (BAM) och entreprenadjuridik. Våra avdelningar genomför även lokala utbildningsinsatser så som exempelvis lift- och ställningsutbildningar. För oss är det viktigt att våra hantverkare, projektledare och platschefer har den kompetens som krävs för att kunna leverera ett gott hantverk i alla perspektiv. Vårt mål är att minst 250 medarbetare utbildas årligen.

Vårt introduktions- och utbildningsprogram skapar vidare goda förutsättningar för att kunna erbjuda tjänster av varierad storlek och komplexitet. Alla utbildningsbevis sparar vi digitalt, så att vi alltid kan verifiera att våra medarbetare har rätt kompetens för sina arbetsuppgifter. Vår företagsstorlek möjliggör resurssatsningar på att ständigt förbättra våra utbildningsinsatser, så att de blir det absolut bästa som kan erbjudas i vår bransch. Under 2024 har alla anställda i Sverige fått genomgå ett nytt digitalt introduktionsprogram innehållande viktig företagsinformation.

Antal utbildade medarbetare				
	2021	2022	2023	2024
Årliga utbildningsdagar	80	128	168	118
Centrala utbildningsinsatser	292	155	221	226
Lokala utbildningsinsatser	96	122	235	317
Totalt	468	405	624	661

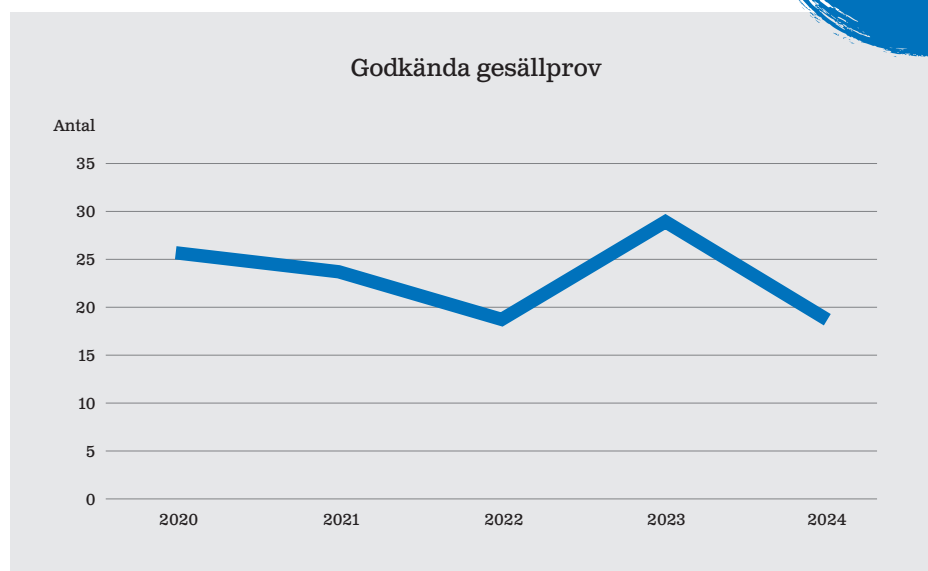
Engagerat ledarskap

Vi genomför årliga ledarskapsprogram då ett tydligt och engagerat ledarskap ger förutsättningar för en god prestation och trivsel hos våra medarbetare. Programmet pågår under ett år och innehåller kunskapsblock så som personligt ledarskap, ledning, grupputveckling och kommunikation. Vi vill genom vårt företagsanpassade program ge arbetsledningen handfasta verktyg för att leda det löpande arbetet mot Sandås mål.

12 Arbetsledare coachas årligen i att förbättra sitt ledarskap.
71% av arbetsledning är tillsatt via intern rekrytering.

Vi välkomnar lärlingar

Inför det kommande generationsskiftet i måleribranschen har Sandå som mål att 10% av personalsammansättningen ska bestå av lärlingar. Vi utbildar våra lärlingar kontinuerligt utifrån måleribranschens yrkesnämnds riktlinjer med slutmålet att hen avlägger ett gesällprov som ett bevis på sitt yrkeskunnande. För oss är det viktigt att lärlingen efter avslutad utbildning självständigt och på ett fackmässigt sätt ska kunna utföra alla vanliga arbetsmoment med stor yrkesstolthet. På våra avdelningar finns därför utsedda lärlingsansvariga vars primära uppgift är att stödja lärlingen i sin inlärningsprocess och agera mentorer.



Mångfald, trivsel och inkludering

Sandå tillhör en bransch med en homogen personalsammansättning, machokultur och mansnormer. Detta vill vi förändra. Vi samlar därför in jämlikhetsdata med jämna tidsintervall och har en fastställd mångfald- och inkluderingsplan med syfte att främja vår utveckling inom området. Vår ambition är att våra medarbetare ska representera den mångfalden som finns i samhället och vi ska ha ett arbetsklimat där alla känner sig trygga i att vara sig själva.

Mångfald

	Kvinnor	Män
Sandå	14 %	86 %
Styrelse	0 %	100 %
Koncernledning	11 %	89 %
Tjänstemän	16 %	84 %
Utlärda målare	11 %	89 %
Målarlärningar	52 %	48 %
Golvläggare	3 %	97 %

Åldersfördelning

	Under 30 år	30–50 år	Över 50 år
Sandå	17 %	49 %	34 %
Styrelse	0 %	0 %	100 %
Koncernledning	0 %	50 %	50 %
Tjänstemän	1 %	36 %	63 %
Utlärda målare	15 %	51 %	34 %
Målarlärningar	69 %	31 %	0 %
Golvläggare	12 %	56 %	32 %

Vi är måna om att alla våra medarbetare ska uppnå sin fulla potential och fungera så bra som möjligt på jobbet och trivas. Som en del i vårt inkluderingsarbete har vi under 2024 tagit fram ett stödmaterial kopplat till neuropsykiatrisk funktionsnedsättning (NPF) som riktar sig till företagets arbetsledning. NPF är en grupp diagnoser som påverkar hjärnans funktioner, där de vanligaste diagnoserna är adhd, autism, tourettes syndrom och språkstörning.

Långsiktiga mål till 2030:

- 20% av våra medarbetare ska vara kvinnor
- Jämn åldersfördelning om ca 33 % per åldersgrupp

Mänskliga rättigheter

Alla människor är lika mycket värda och inom Sandå är det en självklarhet att vi ska respektera och tillgodose de mänskliga rättigheterna i vår verksamhet. För oss är det viktigt att de vi samarbetar med respekterar och tillgodoser de mänskliga rättigheterna i deras verksamheter samt leverantörsled och därför är det ett krav att alla våra huvudleverantörer signerar Sandås uppförandekod. Vi uppdaterar kontinuerligt vår jämlikhetsdokumentation med aktiviteter för att förebygga diskrimineringar och verka för människors lika värde inom vår koncern. Årligen genomför vi också lönekartläggningar för att säkerställa att inga osakliga löneskillnader råder mellan kvinnor och män.

Under 2024 har vi tagit fram intervjustödmallar vid rekrytering av arbetsledare och förbättrat våra rutiner för att underlätta överlämningar vid tjänstemannabyten i verksamheten.

Skydd av personuppgifter

Vi skyddar våra kunders och medarbetares personuppgifter enligt Dataskyddsförordningen (GDPR) för att tillgodose grundläggande rättigheter och friheter hos individer. Vi använder oss endast av GDPR-säkra system där personuppgifter behandlas och förekommer. Vår instruktion för GDPR anger hur vi lagrar och hanterar dokument innehållande personuppgifter i vår verksamhet. Behandling av personuppgifter sker endast då det är nödvändigt och finns ett tydligt ändamål. Vårt dataskyddsombud finns presenterat på Sandås hemsida.

Trivsel

Genom årliga medarbetarundersökningar kan våra medarbetares åsikter fångas upp och kartläggas, som en del i det systematiska arbetsmiljöarbetet. Svaren ger oss en vägledning kring hur våra medarbetare upplever sin arbetssituation, sitt förhållande till närmsta chef och hur vår interna kommunikation fungerar.

Vår målsättning är att uppnå ett resultat på 4,0 på en skala 1–5 inom samtliga frågeställningar. Högst betyg får vi kopplat till yrkestolthet (4,2), trivsel (4,1), respekt/acceptans (4,1) och förväntningar/tydliga arbetsuppgifter (4,1). Lägst betyg får vi kopplat till effektiv projektledning (3,5), feedback (3,6) och lyhördhet (3,6) vilka är områden vi kommer fortsätta förbättra oss inom.

Medarbetarundersökning	2022	2023	2024
Sandå	3,9	3,9	3,8
Tjänstemän	4,3	4,2	4,2
Hantverkare	3,9	3,9	3,8
Målarlärlingar	4,1	4,1	4,1
Golvläggare	4,1	4,0	3,9



Vi arbetar dagligen för en välmående miljö

Påverkan, risker och möjligheter

Bygg- och anläggningsbranschen står idag för en femtedel av klimatutsläppen i Sverige och vi ser det som viktigt att alla aktörer i värdekedjan tar sitt ansvar för att minska växthusgasutsläppen som dess tjänster och produkter ger upphov till. Klimatförändringar är ett väsentligt hållbarhetsområde för Sandå där flertalet aktiviteter har en faktisk negativ påverkan. Vi ser dock climateffektiva tjänster som en affärsmässig möjlighet för att möta våra kunders krav och behov som växer fram i den gröna omställningen. Risker inkluderar konsekvenser av klimatförändringar så som stigande temperaturer, ökade väderextremer och vattenbrist. Företagets finansiella risker består av stigande energipriser och ökade inköpspriser till följd av mer klimatsmarta produkter och metoder.

Klimatneutral tjänsteleverans

Sandås mål är att uppnå en klimatneutral tjänsteleverans till 2045, dvs. ett netto noll utsläpp av växthusgaser till atmosfären. Vår verksamhet påverkar miljön negativt på olika sätt, störst påverkan har vi gällande; avfall, transporter, utsläpp till avlopp och produktval. Vi arbetar för att minska klimatavtrycket på ett kostnadseffektivt sätt, såväl i egen verksamhet som genom samarbeten i värdekedjan. Vi följer gällande miljölagstiftning och har de tillstånd och licenser som erfordras för vår verksamhet. Vi redovisar energikartläggningar vart fjärde år till Energimyndigheten.

Vi bidrar till en välmående miljö genom att minska utsläpp till luft, mark och vatten, effektivisera vår resursanvändning samt göra medvetna produktval. Sandås klimatpåverkan kommer framför allt från de material som köps in och används vid utförande av våra tjänster samt från leasade tillgångar. Klimatpåverkan i den egna verksamheten kommer från ett fåtal egenägda bilar samt från elförbrukningen i hyrda lokaler och vid användning av arbetsmaskiner.

Våra klimatberäkningar använder vi som underlag för att skapa framgångsrika mål och strategier för att minska vår klimatpåverkan över tid som en del av vårt tjänsteerbjudande. Resultaten för verksamhetsår 2023 och 2024 har givit oss viktiga insikter som möjliggör riktade insatser där vi har störst rådighet att göra skillnader. Vi håller för närvarande på att färdigställa vår egen klimatifärdplan som kommer

bli ett styrande dokument för vårt fortsatta arbete inom området. Vi ser ökade cirkulära flöden, återanvändning, kompetenshöjande aktiviteter, innovationskraft, leverantörssamverkan och utsläppsminskningar från tillverkning av golvmaterial och färgprodukter som särskilt viktiga åtgärder i klimatomställningen. Parallellt har vi även pågående dialoger med våra huvudleverantörer för att få en större inblick i risker och möjligheter som finns inom deras värdekedjor.

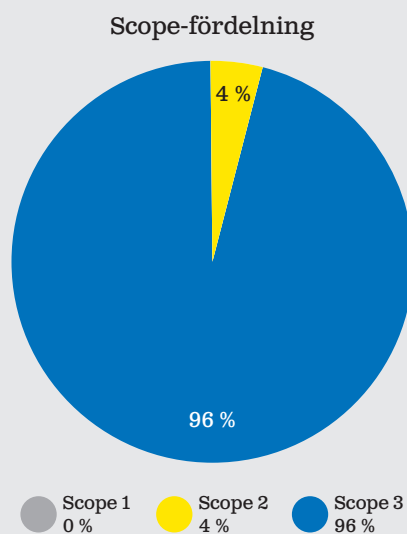
Sandås avdelning för verksamhetsutveckling har det övergripande ansvaret för styrning och uppföljning av klimatarbetet med en representant i koncernledningen. Vi anser det viktigt att alla medarbetare är väl införstådda kring hur ens dagliga arbete (såväl produktval som arbetsmetoder) påverkar människan, miljön och samhället. För vår interna utbildning har vi därför en framtagen miljöfilm som beskriver våra betydande miljöaspekter och hur vi hanterar dem.

Klimatberäkningar

Sandås klimatberäkningar följer GHG-protokollet, vilket är en global standard för att mäta och rapportera växthusgasutsläpp. Våra klimatutsläpp redovisas således i scope 1 (direkta utsläpp från egna källor), scope 2 (indirekta utsläpp från köpt energi) och scope 3 (övriga indirekta utsläpp i värdekedjan). I första hand har vi använt oss av leverantörspecifika emissionsfaktorer (EPD:er) eller färdigberäknade klimatdata som tillhandahålls från leverantörer.

I Scope 2 rapporterar vi köpt energi i form av elektricitet och fjärrvärme. Både marknadsbaserad- och platsbaserad beräkningsmetod har använts men endast platsbaserad beräkningsmetod ligger till grund för intern uppföljning.

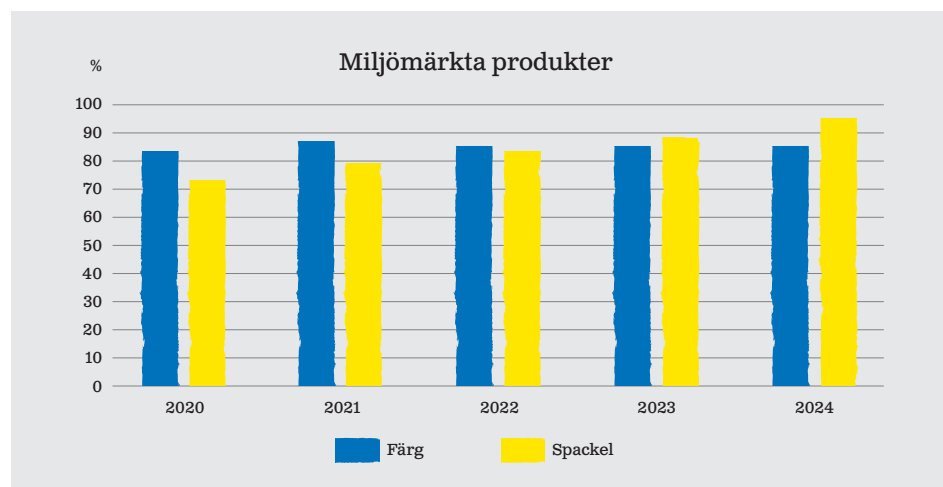
Utsläpp (ton CO ₂ e)	2023	2024
Scope 1	35	35
Transport	35	35
Scope 2	2 061	2 085
El	2 051	2 075
Fjärrvärme	10	10
Scope 3	50 507	51 552
Inköpta varor och tjänster	45 475	46 896
Kapitalvaror	83	7
Transporter och distribution (uppströms)	20	22
Avfall från verksamheten	626	552
Affärsresor	24	31
Anställdas pendling	1 260	1 227
Leasing av tillgångar (uppströms)	3 019	2 817
Totalt	52 603	53 672



Miljömärkta produktval

En produkts miljöpåverkan sker under hela materialets livstid, dvs. från råvara till avfall. Det är därför av stor betydelse att vi gör produktval med hänsyn till miljön. Produkter som är märkta med svanen eller EU-blomman är därför alltid vårt förstahandsalternativ där det är möjligt. Vi tillämpar försiktighets- och substitutionsprincipen som innebär att vi bl.a. undviker användning av lösningsmedelsbaserade produkter och produkter med ämnen som finns med på restriktionslistor (ex. Reach och Kemikalieinspektionens PRIO-guide). Vår produktvalsguide och tillhörande kemikaliehanteringssystem används som hjälpverktyg och redogör för våra rutiner kring inköp.

I en kemikalieintensiv verksamhet är det viktigt att ha hög kunskap kring produkterna och dess farliga egenskaper samt vilka skyddsåtgärder som behöver vidtas vid användning. Vårt kemikaliehanteringssystem möjliggör bättre informationsspridning internt och förenklar inköpsbeslut så att farliga produkter löpande kan bytas ut till mindre farliga alternativ. I systemet är varje produkt riskbedömt utifrån givna kriterier och miljömärkning synligt, vilket skapar goda förutsättningar för jämförelse, utvärdering och medvetna produktval



Transporter

Person- och materialtransporter är avgörande för vår verksamhet samtidigt som det har en negativ klimatpåverkan. Vi minskar våra koldioxidutsläpp genom att samåka i möjligast mån och tillämpa Eco-Driving. Vi byter regelbundet ut vår fordonspark och alla fordon uppfyller kraven för Euro 6. Beställning av produkter planeras så att transporter till och från arbetsplatsen kan minimeras till max en gång per dag. Färre materialtransporter möjliggörs beroende på arbetsplatsens storlek och utrymme på upplag. Sandå har idag 58 elbilar och 58 hybrider.

Avfall

Byggbranschen genererar årligen en tredjedel av Sveriges totala mängd avfall. Vårt avfall från produktionen ska minimeras och sorteras så mycket det bara är möjligt till förmån för återbruk och materialåtervinning i enighet med Miljöbalkens avfallshierarki. Våra vanligaste fraktioner som vi sorterar är; hårdplast (färgburkar), brännbart (torkade verktyg och täckpapp), färgrester (spill från produktionen) och Plåt/metall (färgburkar). Vid borttransport av farligt avfall säkerställer vi tillstånd, upprättande av transportdokument och rapportering till Naturvårdsverket.

Utsläpp till avlopp

Alla hantverkare som använder penslar och rollers i sitt arbete har tillgång till en miljövagn där verktygen ska rengöras. Trots att många av dagens produkter är vattenbaserade innehåller de skadliga ämnen som våra reningsverk inte kan fånga upp. Verktyg som används i pågående produktion plastar vi in från dag till dag för att öka livslängden och möjliggöra återbruk.

Vi hanterar och förvarar vidare våra kemikalier på ett tryggt och säkert sätt så att utsläpp till mark och avlopp förhindras med beaktande av givna instruktioner i produktens säkerhetsdatablad. Vi ser att en god struktur och minimal lagerhållning är viktiga förutsättningar som bidrar till en ökad återanvändning i vår verksamhet.

Ansvarsfullt företagande

Påverkan, risker och möjligheter

Byggsektorn är en högriskbransch som är särskild sårbar för korruption och mutor. En god affärsetik och företagskultur har således en positiv påverkan på uppfattningen om Sandå som en ansvarstagande och pålitlig samhällsaktör. Eventuella överträdelser av regler skulle ha en negativ påverkan på Sandås varumärke och skada omvärldens förtroende för bolaget. Korruption och mutor är ett väsentligt hållbarhetsområde för oss med en faktisk positiv påverkan.

Vi värnar om god affärsetik

Sandå lägger stor vikt vid att vara en pålitlig aktör som agerar med hög etisk standard och god affärssed. Vi ska alltid följa våra interna policys och rutiner samt gällande lagar, andra rättsliga bestämmelser och avtal i de samhällen vi bedriver verksamhet. Vi strävar efter att ha en god intern styrning och kontroll av risker kopplade till affärsetik och regelefterlevnad samt en företagskultur som främjar öppenhet och transparens.

Vi förebygger förekomsten av korruption och mutor genom policyer, riktlinjer, utbildningar, visselblåsartjänst och behörighetstyrda systemstöd. Sandås primära styrdokument inom området är policy för affärsetik och vår uppförandekod. Dessa kompletteras med interna riktlinjer för förmåner i affärsrelationer som utgår från Institutet Mot Mutors Näringslivskod och styrelsens attestförteckning som redogör för anställdas ekonomiska befogenheter i företaget. Utbildning i affärsetik och IT-säkerhet ingår som en del av Sandås introduktionsprogram för tjänstemän och repeteras vid behov under våra årliga utbildningsdagar. Detta då riskerna för korruption och mutor är högst inom befattningar som hanterar försäljning och inköp.

På vår hemsida finns en extern visselblåsartjänst som möjliggör en säker kanal för anonym rapportering och dialog. Vid misstankar om att någon inom Sandå agerar oetiskt eller olagligt uppmanar vi både medarbetare och externa intressenter att informera oss om detta då det ger oss en möjlighet att förebygga och korrigera om något har gått fel. Visselblåsartjänsten ser vi som ett viktigt verktyg för att minska risker, värna om en god bolagsstyrning och upprätta ett fortsatt stort förtroende för oss. Under 2024 har vår visselblåsartjänst utökats med möjlighet att kunna göra anonyma muntliga rapporteringar.

Inom koncernen har ledningsgruppen det övergripande ansvaret för styrning, kontroll och uppföljning av affärsetik och regelefterlevnad. I tillägg är företagets controller, internrevisorer och redovisningsansvarige viktiga kontrollfunktioner för att förebygga och upptäcka eventuella oegentligheter. Hanteringen av iakttagelser och rapporter anpassas baserat på varje enskilt fall, men som huvudregel behandlas ärendet i Sandås ledningsgrupp i syfte att säkerställa tillräcklig intern eller extern kompetens vid utredning. En rapportering utreds aldrig av någon som är berörd eller inblandad i ärendet.

Affärsetik

	2021	2022	2023	2024
Antal personer utbildade i affärsetik	134	12	13	24
Antal fällande domar och bötesbelopp inom korruption och mutor	0	0	0	0

Hållbara leverantörskedjor

I Sandås uppförandekod redovisas våra krav och förväntningar på oss själva, våra lokala samarbetspartners, underentreprenörer och leverantörer. Kodens är utformad efter FN:s Global Compact och omfattar mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, hälsa, säkerhet, kompetens, miljö och affärsetik. För oss är det viktigt att våra leverantörer följer uppförandekodens riktlinjer och arbetar för att skapa förbättringar i deras leverantörskedja. Sandå förbehåller sig rätten att gentemot huvudleverantörer begära dokumentation, göra revisioner och uppföljningar gällande efterlevnaden.

Varje år genomförs flertalet interna och externa kontroller av vår verksamhet för att säkerställa regelefterlevnad samt goda arbetsrutiner som tar oss närmare vår vision ”En ny syn på hantverk”.

Antal kontroller

	2020	2021	2022	2023	2024
Arbetsmiljöverket	5	1	4	3	6
Miljöförvaltningen	0	1	1	2	3
ISO-revisioner	16	20	21	26	18
Skatteverket (personalliggare)	11	10	9	8	13
Leverantörsuppföljningar	0	0	6	5	9

Samhällsengagemang

Validering – för den goda sakens skull

Ett samhälle är beroende av sociala insatser som bidrar till dess utveckling. Sandå bedriver sedan några år tillbaka ett Pro Bono projekt. Pro Bono är en latinsk fras som betyder "för det goda". Vi är ständigt på jakt efter kunnig personal som brinner för hantverkaryrket, något som blivit en utmaning i samband med den resursbrist som idag råder på den svenska byggmarknaden. Många arbetssökande, såväl svenska medborgare som nyanlända invandrare, saknar nödvändig gymnasieutbildning men har skaffat sig gedigen kunskap inom yrket på annat sätt. För att vi ska kunna erbjuda dessa människor en trygg anställning hos oss med möjlighet till vidareutbildning måste en validering genomföras i syfte att kartlägga individens nuvarande kompetens.

Vi har ett nära samarbete med Bräckegymnasiet som validerar de kunskaper som målare och golvläggare besitter oberoende av hur de förvärvats. Sandå centralt finansierar valideringsprocessen till förmån för våra avdelningar och den enskilda hantverkaren som efter genomförandet får ett skriftligt utlåtande. Genom Pro Bono projektet hoppas vi lösa delar av vår upplevda resursbrist samtidigt som vi möjliggör för bl a nyanlända målare och golvläggare att snabbare få tillträde till den svenska arbetsmarknaden. En vinn-vinn situation uppstår.

Julgåva

Sandå ger varje år en julgåva på 100 000 SEK till en välgörande organisation. Under 2024 valde Sandås medarbetare att stödja barncancerfonden som arbetar för att bekämpa barncancer samt ge råd och stöd till de drabbade.

Idrott och föreningsliv

Sandå stödjer idrott och föreningslivet på de orter vi är verksamma. Genom lokala engagemang är vi med och skapar samhällsnytta i form av ökad folkhälsa och välbefinnande. Under 2024 har dessa kostnader uppgått till ca 1 miljon SEK.

Vi engagerar oss i ledande branschorganisationer, lokala yrkesskolor och andra nätverksträffar med kunniga företrädare från vårt företag som bidrar till samhällsutvecklingen.

”

Vi söker alltid
människor som vill göra
skillnad – bli en del av vårt
fantastiska team

”



Hela Sveriges måleri.