

EN NY SYN PÅ HANTVERK

Hållbarhetsrapport
2020



Vi är hela Sveriges måleri

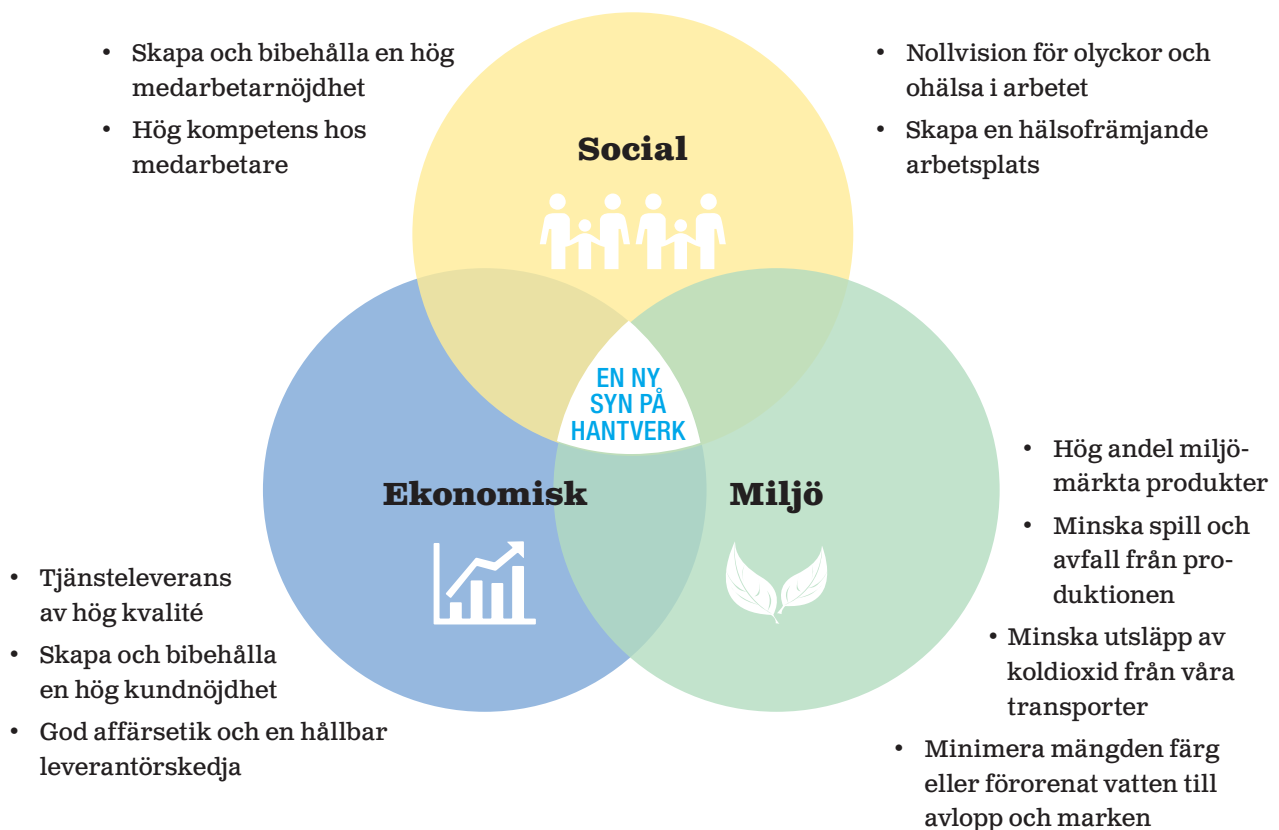
Sandå är Sveriges största och enda rikstäckande måleri- och golvföretag och omsätter 1,3 miljarder SEK. Vi verkar främst i Sverige men bedriver också verksamhet i Norge och tillsammans är vi över 1 500 medarbetare som har bestämt oss för att skapa en ny syn på hantverk. Sandå är kvalitets-, miljö- och arbetsmiljöcertifierad. Detta innebär att vi årligen blir granskade av externa revisorer så att vi håller vad vi lovar. Vi är även GVK- och MVK-auktoriserad för säkra våtrum.

Policy för hållbart företagande

Med golv, kulör och skickliga penseldrag skapar vi vackra och funktionella ytor som människor tycker om och mår bra av. Vi tar ansvar för varje liten del av hantverket där varje medarbetares insats spelar en viktig roll i vår fortsatta utveckling.

Vi ska vara ett ansvarstagande företag som bidrar till ett hållbart samhälle. Vi tror att vi kan göra skillnad i vår bransch, både idag och i framtiden. Hållbarhetsperspektivet finns alltid med oss och vi tar hänsyn till miljömässiga, sociala och ekonomiska

frågor i alla strategiska beslut. Att möta samhällets och andra intressenters krav är för oss en självklarhet och vår verksamhet ska utvecklas i takt med samhället och tekniken. Vi ska alla vara väl medvetna om hur vårt dagliga arbete påverkar människan och miljön samt hur vi arbetar för att minska dess negativa belastning. I samverkan arbetar vi förbyggande och strävar efter att bli lite bättre varje dag.



FN:s Globala mål

För att uppnå FN:s globala mål för hållbar utveckling måste alla aktörer i samhället vara med och ta ansvar. Vi bidrar till agenda 2030 med huvudfokus på mål 3, 4, 6, 8, 12 och 13 vilka bedöms vara mest relevanta utifrån vår verksamhet.



Riskhantering

Förändringar i omvärlden är ett naturligt riskmoment i all affärsverksamhet som kräver kontinuerlig bevakning och anpassning. Det kan handla om risker för människors hälsa och säkerhet, risker för miljö och risker för skada eller avbrott inom en verksamhet.

Riskhanteringen bedrivs på både strategisk och operativ nivå i företaget. Sandås styrelse har det övergripande ansvaret för koncernens riskhantering, där beslut gällande strategisk inriktning tas baserat på koncernledningens rekommendationer. Det operativa riskerna hanteras löpande i verksamhetens processer, då vi ständigt har ett stort antal projekt i omlopp. Genom god styrning och inbyggda interna kontroller kan brister upptäckas i ett tidigt skede och korrigeras innan skada uppstår för företagets intressenter och omvärld.

Ekonomisk påverkan



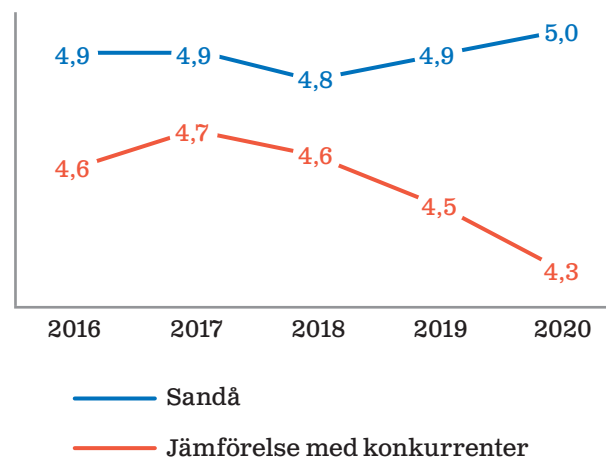
Tillsammans skapar vi en totalupplevelse av gott hantverk

Vår tjänsteleverans ska hålla en hög kvalitet i linje med våra kundlöften. Oavsett vart i landet vi verkar har vi samma professionella arbetssätt och vår ambition är att alltid leverera ett hantverk som företagets intressenter är nöjda med och som vi är stolta över.

Vi bedriver Sandå med en god affärsetik och har nolltolerans mot korruption. Vi följer alla tillämpliga lagar och regler som berör vår verksamhet. För oss är det också viktigt att våra leverantörer och andra samarbetspartners bedriver sina företag ansvarsfullt och hållbart i enlighet med Sandås Uppförandekod.

*2020 – Uddevallamålarerna
ISO-certifierar sin verksamhet
för kvalitet, miljö och arbetsmiljö.
Vi har även genomgått en över-
gångsrevision till ISO 45001.*

Årlig kundundersökning



Nöjda kunder

Sandås långsiktiga framgång styrs av vår förmåga att skapa värde för kunderna. Resultatet från kundundersökningen använder vi därför systematiskt för att höja kvalitén på våra tjänster.

I undersökningen får kunderna betygssätta oss från skalan 1 till 6 inom områdena; bemötande, kompetens, kvalitet arbete, kvalitet material, leveranstid och pris. Bemötande är det område som kunderna ger oss högst betyg inom (5,4), följt av kvalitet material (5,2) och kompetens (5,1).

Mot en effektivare projektstyrning

Sandås kärnverksamhet är projektorienterad, vilket innebär att vi bedriver våra arbeten i projektform, där den huvudsakliga utmaningen ligger i att lösa en definierad uppgift inom en bestämd tids- och resursram med hjälp av olika kompetenser. Projektarbetet kräver förutom ett gott samarbete projektmedlemmarna emellan, även en tydlig styrning av projektet för att säkerställa tjänsteleverans av hög kvalitet.

Under 2020 har vi haft fortsatt fokus på telefonen som hantverkarens viktiga verktyg vid hantering av arbetsorder. Målsättningen är att under nästkommande år ha helt papperslösa projektflöden i de mindre projekten. Vi ser att digitaliseringen får en allt större betydelse för arbetet inom byggindustrin och vi utvecklar därför systemen kontinuerligt i nära relation med vår leverantör. Vi är övertygade om att en ökad digitaliseringsgrad i vår verksamhet medför ekonomiska, sociala och miljömässiga vinningar. Förändringsresan med att förbättra effektiviteten i projekten är ständigt pågående och måste få ske succesivt i vår egen takt.

Vi har även till vår stora glädje under året kunnat erbjuda våra kunder en modernare och snabbare process kring signering av avtal.

Vi värnar om god affärsetik

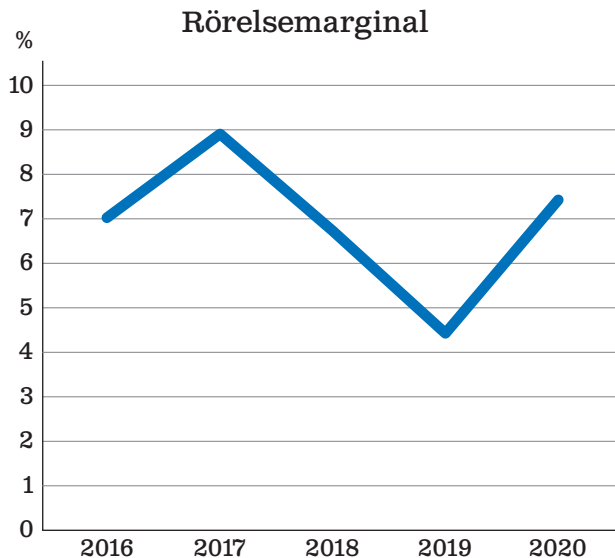
Sandå lägger stor vikt vid att vara en pålitlig aktör som agerar med hög etisk standard och god affärs sed. Vi ska alltid följa våra interna policyer och rutiner samt gällande lagar, andra rättsliga bestämmelser och avtal i de samhällen vi bedriver verksamhet. Under 2020 har vi infört en visselblåstjänst som möjliggör en säker kanal för anonym rapportering. Vi ser detta som ett viktigt verktyg för att minska risker, värna om en god bolagsstyrning och upprätta ett fortsatt stort förtroende för oss.

Hållbara leverantörskedjor

I Sandås uppförandekod redovisas våra krav och förväntningar på oss själva, våra lokala samarbetspartner, UE och leverantörer. Koderna är utformade efter FN:s Global Compact och omfattar mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, hälsa, säkerhet, kompetens, miljö och affärsetik. För oss är det viktigt att våra leverantörer följer uppförandekodens riktlinjer och arbetar för att skapa förbättringar i deras leverantörskedja. Sandå förbehåller sig rätten att gentemot huvudleverantörer begära dokumentation, göra revisioner och uppföljningar gällande efterlevnaden.

Vår storlek är viktig för många

Marknadens efterfråga av våra tjänster har varit fortsatt hög under året, vilket inneburit att vi lyckats bibehålla vår lönsamhetsnivå. Genom att erbjuda arbetstillfällen och betala skatt i det kommuner vi verkar, bidrar företaget till en hållbar samhällsekonomi. Under 2020 genererade Sandå intäkter på 1,3 miljarder SEK och betalade 252 miljoner SEK i skatt och sociala avgifter.



Våra löften

Vi håller tiderna

Vi ska uppfattas som bättre genom att alltid bestämma tider med kunderna, komma i tid, vara klara vid utlovad tid och informera om vi av någon anledning inte kan hålla tiden.

Vi respekterar våra kunder

Vi ska lyssna på och respektera våra kunder och visa hänsyn för deras egendom.

Vi utför jobbet professionellt

Alla jobb vi åtar oss ska utföras enligt överenskommelse med kund.

Vi ska inte göra avkall på detta i något led utan att informera och samråda med kunden.

Vi är affärsmässiga

Det är vår kompetens som ska avgöra om vi får jobbet eller ej, men självklart även vår kapacitet och pris. Vi satsar på långvariga relationer med kunder och leverantörer.

Vi tar vårt ansvar

Som entreprenör, arbetsgivare och samarbetspartner ska vi fullgöra våra åtaganden och ta ansvar för hela vår tjänsteleverans.

Social påverkan



Omsorg om våra medarbetare är viktigt

Våra medarbetare och deras kompetens är vår viktigaste tillgång. Vi ska vara en attraktiv arbetsgivare med ett inkluderande arbetsklimat där medarbetare trivs, utvecklas och vill stanna.

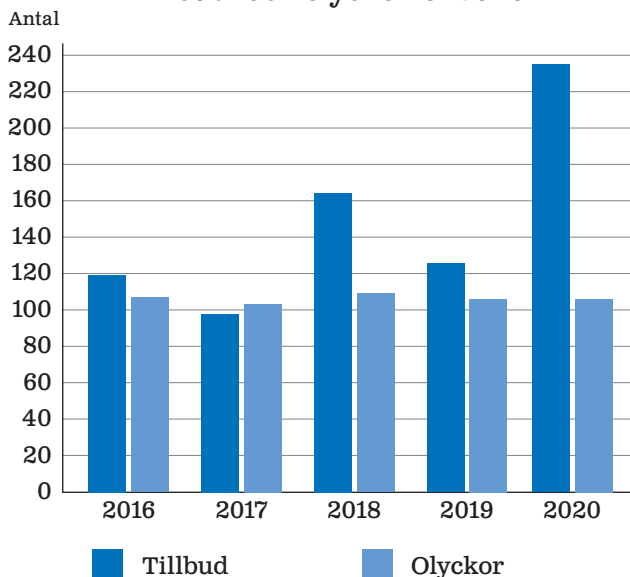
Medarbetarnas hälsa och säkerhet får aldrig sättas åt sidan och vi arbetar systematiskt mot en skadefri och hälsofrämjande arbetsmiljö. Vi är en alkohol- och drogfri arbetsplats och tillsammans delar vi ansvaret att skapa ett fysiskt, psykiskt och socialt sunt arbetsklimat.

Vi fördömer och har nolltolerans mot alla former av kränkande särbehandling, diskrimineringar, repressalier, trakasserier och sexuella trakasserier. På Sandå ska alla lyssnas på, respekteras och känna sig trygga i att säga ifrån om de upptäcker risker eller ser att någon far illa.

En hälsosam och säker arbetsplats

Byggbranschen har länge pekats ut som en av de mest riskfyllda och olycksdrabbade. En välmående och säker arbetsplats är därför ett hög prioriterat område på Sandå, där vi systematiskt arbetar för att öka tillbudsrapporteringen så att olyckor och ohälsa kan elimineras. Tillbuden använder vi i förebyggande syfte för att identifiera riskområden i vår verksamhet så att korrigeringar kan göras innan någon far illa i arbetet. Ju fler rapporteringar vi får in, desto bättre beslutsunderlag genereras i vårt systematiska arbetsmiljöarbete.

Tillbud- och olycksfrekvens



Samverkan för en bättre arbetsmiljö

På Sandå har vi tillsatt en arbetsmiljökommitté för att ge anställda större möjlighet att medverka i det systematiska arbetsmiljöarbetet. I kommittén finns representanter från olika affärsområden och yrkesroller som tillsammans deltar i planering, uppföljning och kontroll av arbetsmiljöarbetet i verksamheten. Under 2020 har vi infört två gemensamma skyddsombudsveckor för att skapa bättre förutsättningar internt. Totalt har vi 58 verksamma skyddsombud med spetskompetens inom arbetsmiljöfrågor.

Sandå Visby blev utsedd till "Årets Utbildningsföretag 2020" av Måleriföretagen för sitt framgångsrika arbete med att utbilda lärlingar.

Vi satsar på ständig utbildning

Det är medarbetarna som är Sandå och tillsammans skapar vi vårt företag. Utan engagerade och yrkes-skickliga medarbetare har vi ingen verksamhet. Som ett steg i vårt arbete mot att skapa en kunnig och utvecklande arbetsplats genomför vi årliga utbildningsdagar med ett brett urval av specifika Sandåkurser (behovsstyrda kurser utifrån våra olika roller). Vi genomför också årliga ledarskapsprogram då ett tydligt och engagerat ledarskap bland chefer ger förutsättningar för en hög prestation och trivsel hos våra medarbetare. För oss är det viktigt att våra hantverkare, projektledare och platschefer har den kompetens som krävs för att kunna leverera ett gott hantverk i alla perspektiv.

Sandås storlek möjliggör vidare resurssatsningar på att ständigt förbättra våra utbildningsprogram, så att de blir det absolut bästa som kan erbjudas i vår bransch.

269

medarbetare har utbildats internt under året.

26

målare har vi stolt gratulerat till godkänt gesällprov under 2020.

Nöjda medarbetare

Genom årliga medarbetarundersökningar kan våra medarbetares åsikter fångas upp och kartläggas, som en del i det systematiska arbetsmiljöarbetet. Svaren ger oss en vägledning kring hur våra medarbetare upplever sin arbetssituation, sitt förhållande till närmsta chef och hur vår interna kommunikation fungerar. Svaren har getts i skala 1 till 5 (där 1 är "inte bra" och 5 är "mycket bra"). Diagrammet redovisar svaren för hela företaget på ett urval av frågor. Vi kan konstatera att undersökningens samsamlagna resultat ligger på 3,9.

I undersökningen framkom att det finns förbättringspotential gällande ledarskap och intern kommunikation.

Mänskliga rättigheter

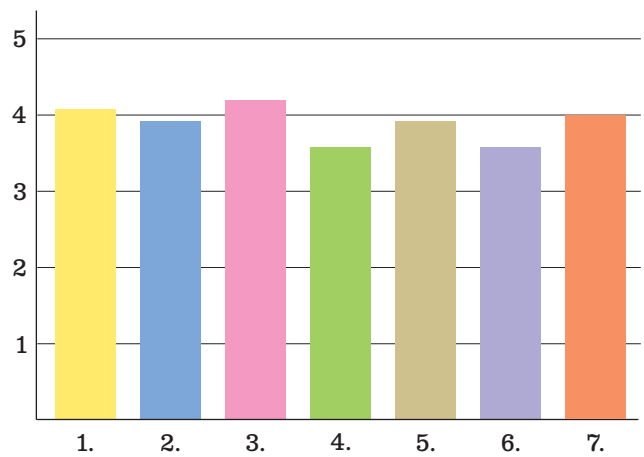
Sandå verkar till största delen på en nationell marknad där det är en självklarhet att stödja och respektera mänskliga rättigheter. Vi och våra leverantörer respekterar, som ett minimum, gällande lagar i de länder där man bedriver verksamhet.

Vi gillar olikheter

Olikheter berikar och för oss är det viktigt att alla ska känna sig välkomna oavsett kön, religion, etnicitet, ålder eller sexuell läggning. Byggbranschen har länge varit mansdominerad, men allt fler kvinnor utbildar sig idag till målare. Vi är stolta över en positiv utveckling bland målarlärningar och att samtidigt ha engagerade kvinnliga representanter i beslut- och diskussionsforum.

Vi uppdaterar årligen vår jämlikhetsdokumentation med aktiviteter för att ytterligare förebygga diskrimineringar och verka för människors lika värde inom vår koncern. Vi genomför också årliga lönekartläggningar.

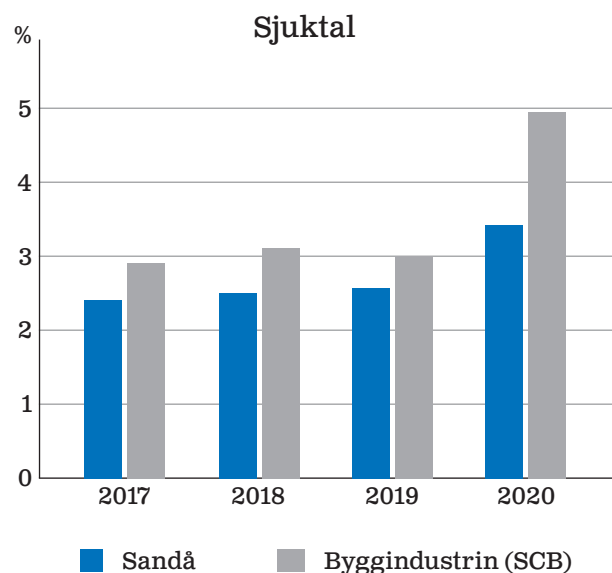
2020	Kvinnor	Män
Koncernledning	14 %	86 %
Tjänstemän	15 %	85 %
Utlärd målare	10 %	90 %
Målarlärningar	32 %	68 %
Golvläggare	0 %	100 %



1. Jag trivs på min avdelning 4,1
2. Jag känner mig motiverad i mitt arbete 3,9
3. Jag känner stolthet över min arbetsprestation 4,2
4. Jag har en bra fysisk arbetsmiljö 3,7
5. Jag har en arbetsbelastning som jag kan hantera 3,9
6. Förhållande till chef 3,7
7. Jag vet vad som förväntas av mig och har tydliga arbetsuppgifter 4,0

Friska medarbetare som mår bra presterar bättre

Friska medarbetare som håller hela arbetslivet ger en framgångsrik verksamhet. Vi arbetar därför med friskvårdssatsningar såsom friskvårdsbidrag, hälsoundersökningar och hälsosamtal för att förebygga och fånga upp tidiga tecken på ohälsa. Vi är även ansluten till en företagshälsovård. Att Sandås sjuktal är lägre än branschgenomsnittet är positivt, men än finns insatser kvar att göra för att sjuktalet ska minska.



Miljöpåverkan



Vi arbetar dagligen för en välmående miljö

Vår verksamhet påverkar miljön negativt på olika sätt, störst påverkan har vi gällande; avfall, transporter, utsläpp till avlopp och produktval. Vi ska bidra till en välmående miljö genom att minska utsläpp till luft, mark och vatten, effektivisera vår resursanvändning samt göra medvetna produktval. På vår hemsida www.sanda.se finner du vår miljöfilm som beskriver våra betydande miljöaspekter och hur vi hanterar dem.

Avfall

Byggbranschen genererar årligen en tredjedel av Sveriges totala mängd avfall. Vårt avfall från produktionen ska minimeras och sorteras så mycket det bara är möjligt till förmån för återbruk och materialåtervinning i enighet med Miljöbalkens avfalls-hierarki. Fraktioner som vi sorterar är:

- Hårdplast (färgburkar)
- Brännbart (torkade verktyg och täckpapp)
- Färgrester (spill från produktionen)
- Plåt/metall (färgburkar)

Kemikaliehantering

I en kemikalieintensiv verksamhet är det viktigt att ha hög kunskap kring produkterna och dess farliga egenskaper samt vilka skyddsåtgärder som behöver vidtas vid användning. På Sandå har vi ett kemikaliehanteringssystem som möjliggör bättre informationsspridning internt och förenklar inköpsbeslut så att farliga produkter löpande kan bytas ut till mindre farliga alternativ.

51 miljövagnar finns i organisationen

Genom att använda miljövagnen vid rengöring av verktyg minskar vi mängden farliga ämnen som kommer till reningsverken.

Trots att många av dagens färger är vattenbaserade innehåller det ämnen som är skadliga för vår miljö. Ämnen som reningsverken inte kan fånga upp.

Transporter

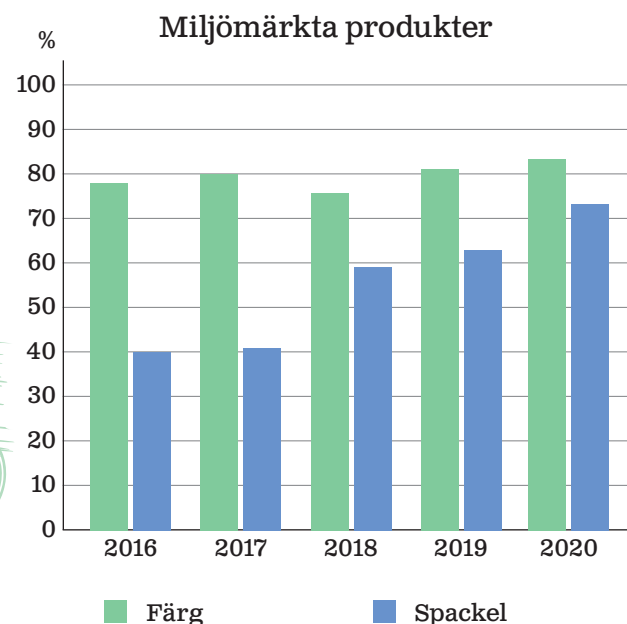
Person- och materialtransporter är till stor nytta för vår verksamhet samtidigt som det är ett stort hot för vår miljö. Vi minskar våra koldioxidutsläpp genom att samåka i möjligaste mån och använda ett körsätt som brukar kallas Eco-Driving. Vi byter regelbundet ut vår fordonspark och alla fordon uppfyller kraven för Euro 6. Vidare ska beställning av produkter planeras så att transporter till och från arbetsplatsen kan minimeras till max en gång per dag. Dock kan detta variera beroende på arbetsplatsens storlek och utrymme på upplag.

1,36

ton koldioxidutsläpp
per anställd från
transporter 2020.

Miljömärkta produktval

En produkts miljöpåverkan sker under hela materialets livstid, dvs. från råvara till avfall. Det är därför av stor betydelse att vi gör produktval med hänsyn till miljön. Produkter som är märkta med svanen eller EU-blomman är därför alltid vårt förstahandsalternativ där det är möjligt.



Samhällsengagemang

Validering - för den goda sakens skull

Ett samhälle är beroende av sociala insatser som bidrar till dess utveckling. Sandå bedriver sedan några år tillbaka ett Pro Bono projekt. Pro Bono är en latinsk fras som betyder "för det goda". Vi är ständigt på jakt efter kunnig arbetskraft som brinner för hantverkaryrket, något som blivit en utmaning på senare tid i samband med den resursbrist som idag råder på den svenska byggmarknaden. Många arbetssökande, såväl svenska medborgare som nyanlända invandrare, saknar nödvändig gymnasieutbildning men har skaffat sig gedigen kunskap inom yrket på annat sätt. För att vi ska kunna erbjuda dessa människor en trygg anställning hos oss med möjlighet till vidareutbildning måste en validering genomföras i syfte att kartlägga individens nuvarande kompetens.

Ett nära samarbete har inletts med Bräcke gymnasiet som validerar de kunskaper som målare och golvläggare besitter oberoende av hur de förvärvats. Sandå centralt finansierar valideringsprocessen till förmån för våra avdelningar och den enskilda hantverkaren som efter genomförandet får ett skriftligt utlåtande. Genom Pro Bono projektet hoppas vi lösa delar av vår upplevda resursbrist samtidigt som vi möjliggör för bl a nyanlända målare och golvläggare att snabbare få tillträde till den svenska arbetsmarknaden. En vinn-vinn situation uppstår.

Julgåva

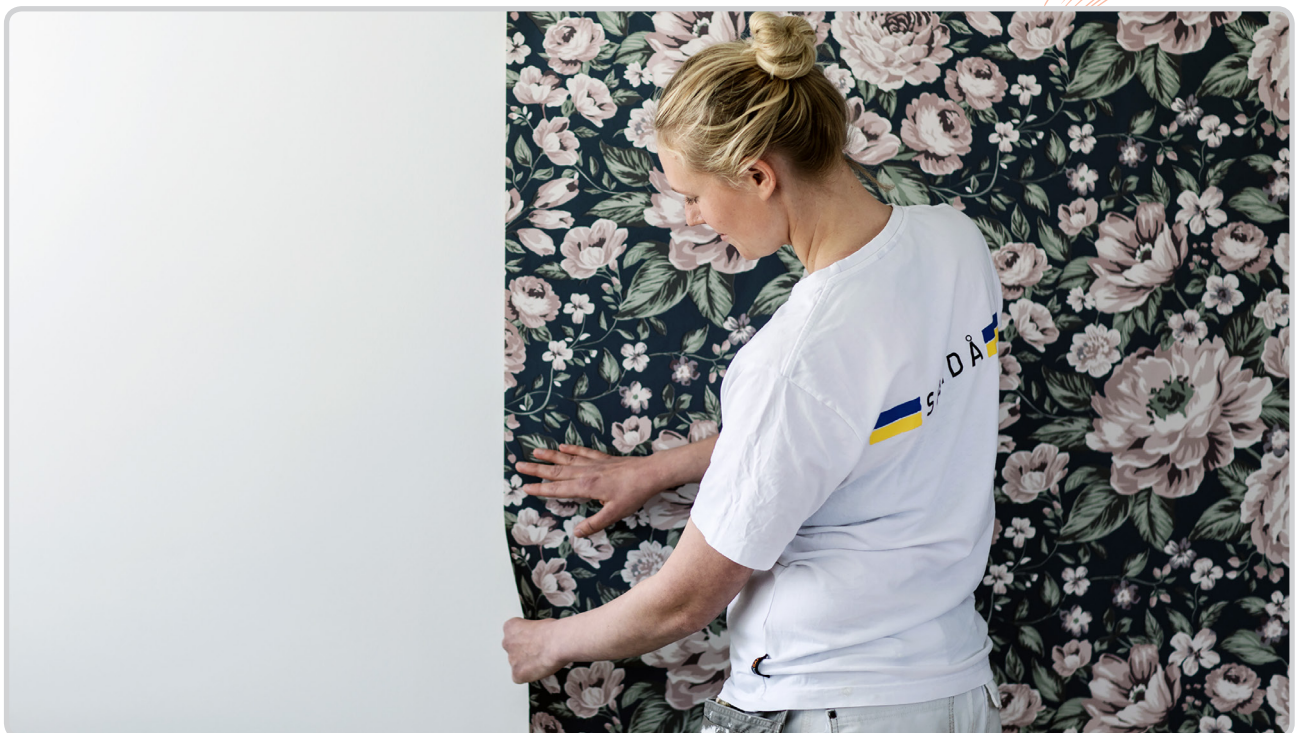
Sandå ger varje år en julgåva på 100 000 SEK till en välgörande organisation. I år har Sandås medarbetare valt att stödja Suicide Zero som arbetar för att radikalt minska självmorden i Sverige.

Idrott och föreningsliv

Sandå stödjer idrott och föreningslivet på de orter vi är verksamma. Genom lokala engagemang är vi med och skapar samhällsnytta i form av ökad folkhälsa och välbefinnande. Under 2020 har dessa kostnader uppgått till 1,2 miljoner SEK.

Gör något du tycker om Så gör vi det också.

Ta hjälp av proffs som gillar det de gör. Då blir det precis så där bra som du vill ha det. Och medan vi gör skillnad hemma hos dig, kan du göra något helt annat. Något du gillar.



EN NY SYN PÅ HANTVERK

Hållbarhetsrapport 2020

Vi söker alltid människor som vill göra skillnad - bli en del av vårt fantastiska team!



SandaSverige



sandasverige



Hela Sveriges måleri.

Sandå Sverige AB